



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Madiun

BULAN APRIL - AGUSTUS TAHUN 2021

NILAI IKM

KONVERSI :

87,089

Kinerja Unit Pelayanan : BAIK

NAMA LAYANAN :

Seluruh Jenis Layanan

RESPONDEN

JUMLAH	: 69 orang		
JENIS KELAMIN	: L = 18 orang , P = 51 orang		
PENDIDIKAN	: SD	= 0 orang	S1 = 35 orang
	SMP	= 2 orang	S2 ke atas = 2 orang
	SMA	= 19 orang	Missing System = 0 orang
	D1-D2-D3-D4	= 11 orang	

PERIODE SURVEI : JUNI - JULI 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui,
Kepala Dinas Perpustakaan
dan Kearsipan



Drs. Heri Wasana

Pelaksana
PT. KOKEK
Direktur

Johny Yulfan, S.T., M.Si.